

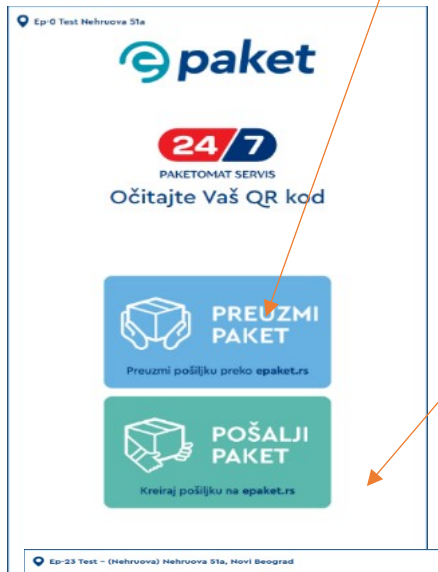
Uputstvo za korisnike - procedura podizanja pošiljke na paketomatu

Korisnik dolaskom na lokaciju paketomata, na koji je preusmerio ili očekuje pošiljku, preuzima je prateći sledeće korake:

Na ekranu pritiskom na **PREUZMI PAKET**

... otvara se prozor za unos PINA

Korisnik unosi **PIN** koji je dobio u Viber/SMS poruci i potom pritisne **OK**



Ukoliko je PIN ispravan **OTVARA SE PRETINAC**
Korisnik uzima paket **ZATVARA VRATA** paketomata u kom se nalazi paket uz sledeću poruku:
i time je završena procedura preuzimanja



VAŽNO: Ukoliko pošiljka ima **OTKUPNU VREDNOST** potrebno je da korisnik izvrši plaćanje putem **WSPay** linka (iz Viber/Sms poruke koju je korisnik dobio) jer u suprotnom nije moguće preuzeti paket i biće prikazana sledeća poruka:



OTKUP SE MOŽE PLATITI ISKLJUČIVO ONLINE PREKO WSP LINKA - KARTICOM ILI QR KODOM!

U SLUČAJU NEMOGUĆNOSTI PREUZIMANJA PAKETA, BEZ OBZIRA NA RAZLOG, OBAVEZNO TREBA KONTAKTIRATI TEHNIČKU PODRŠKU NA SLEDEĆI BROJ TELEFONA - 011 450 1497.